



# Reunión semanal sobre seguridad

Your Safety Is Our Business®

Volumen 4 – Edición 17

23 de abril, 2017

## Cuasi Incidente – Repórtelo

---

Un trabajador recibió una descarga eléctrica en un pedazo de equipo que usaba. No se lesionó y no hizo un informe del incidente. Pocos días después, otro trabajador también recibió un choque desde el mismo equipo defectuoso y él tampoco hizo un informe del problema. Dentro de unos días, un tercer trabajador recibió una descarga eléctrica que lo mató.

Esta historia verdadera ilustra lo que puede suceder cuando hacemos caso omiso cuando un accidente casi ocurre en el lugar de trabajo. Un cuasi incidente es una oportunidad para identificar situaciones de peligro y corregirlo antes de que alguien está gravemente herido o se muere.

### La definición de "Cuasi Incidentes"

"Cuasi incidentes" pueden ser definidos como accidentes menores o situaciones que podían haber salido mal, que tienen el potencial de causar daños o pérdida de propiedad. Una cuasi accidente impedirá que una tarea se completa como está previsto. La mayoría de accidentes puede ser predichas por situaciones "por los pelos". Estos son los accidentes que casi sucedieron, o posiblemente que ocurrieron, pero simplemente no resultaron en una lesión en esta ocasión.

Aquí están algunos ejemplos de los "cuasi incidentes" en el trabajo:

- Un empleado tropieza con un cable de extensión que se encuentra a través del piso, pero evita una caída por agarrar la esquina de un escritorio.
- Una puerta que abre hacia afuera casi golpea a un trabajador que salta justo a tiempo para evitar un accidente.
- En lugar de usar una escalera, un empleado balancea un cuadro encima de un tambor, pierde el equilibrio, y se tropieza al suelo. Aunque el empleado es sacudido, no está lesionado.

Cuando ocurren incidentes como estos, la mayoría de trabajadores simplemente son aliviados que no estaban heridos, y minutos después, olviden lo que ocurrió. Sin embargo, cuando empleados estrechamente eviten un accidente o lesión, todos deben asumir que corren el riesgo de tener un accidente o lesión similar. Es muy probable que otra persona, quizás el mismo empleado que tuvo el cuasi incidente, sea lesionada por ese mismo riesgo en una fecha futura. De hecho, la diferencia entre casi tener un accidente y una lesión grave es a menudo una fracción de una pulgada o un segundo. Estas ocurrencias son banderas rojas que llaman la atención de los empleados para que sepan algo está mal o inseguro, y que requiere atención inmediata.

Todos hemos tenido experiencias de escape milagroso o cuasi incidentes en nuestras vidas cotidianas. Lo mejor que podemos hacer es prestarlos atención y aprender de ellos.

Por ejemplo, la mayoría de nosotros hemos deslizado mientras bajábamos una escalera de prisa. Hemos agarrado algo antes de caerlos, y luego, hemos decidido ir más lento en el futuro. Otro ejemplo de un cuasi incidente es cuando se sale del carril para pasar otro vehículo solo para enfrentarse con otro coche. Rápidamente nos volvemos a nuestra propia carril y nos decimos que la próxima vez, primero aseguraremos de que está seguro antes de que intentamos pasar.



# Reunión semanal sobre seguridad

En ambos casos, existía la posibilidad de un accidente grave, pero tuvimos suerte. Debemos haber aprendido algo de estas ocurrencias de escape milagroso, y probablemente estaremos más conscientes en el futuro.

## Cuasi Incidentes:

- Se puede predecir la mayoría de accidentes por cuasi incidentes.
- Según el Consejo Nacional de Seguridad, el 75 por ciento de todos los accidentes están precedidos por uno o más cuasi incidentes.
- La diferencia entre un cuasi incidente y una lesión grave puede ser una fracción de una pulgada o de un segundo.
- Cuasi incidentes son una “bandera roja” - una advertencia de que algo está muy mal y requiere atención inmediata.

## El Reportar Cuasi Incidentes:

- No está buscando a quien culpar cuando se les pide reportar los cuasi incidentes; sólo desea llegar a la raíz del problema para que pueda prevenir accidentes y lesiones futuros.
- Se debe reportar un cuasi incidente, incluso si ya se ha eliminado el peligro o corregido el problema. Muchos cuasi incidentes sólo son la punta del iceberg--signos de problemas de seguridad más grandes que necesitan atención, tales como la falta de orden y limpieza, la necesidad de un plan de mantenimiento continuo, el diseño malo del área de trabajo, procedimientos de trabajo problemáticos, o la formación insuficiente acerca de prácticas de trabajo seguras. Usted necesita saber acerca de cada pequeño problema relacionado con la seguridad.

A veces hay varias causas para un cuasi incidente que incluyen: el equipo (maquinaria no vigilada), el ambiente (mala iluminación o nivel de ruido). La gente (procedimientos que no entienden o no seguidos), o de gestión (atajos permitidos). No se apresure a juzgar. Examine los hechos y encuentre lo que falta. Busque las causas inmediatamente además de las subyacentes. Una causa inmediata puede ser una condición insegura como una falla mecánica, o podría resultar de un acto inseguro por un empleado. La causa subyacente puede ser mal mantenimiento de la maquinaria, la falta de una guardia, una zona de trabajo concurrida, o la falta de capacitación.

Los trabajadores deben inspeccionar el área de trabajo diariamente en busca de condiciones inseguras o acciones inseguras y, si las encuentre, informárselo al supervisor. Conciencia de los peligros es clave para evitar accidentes antes de que ocurran. Tome medidas para eliminar los peligros tan pronto como sean descubiertos. Aprende la verdadera lección de cuasi incidentes. Pueden ocurrir una y otra vez hasta que causan un perjuicio, por lo tanto, hable con su supervisor sobre cada accidente, no importa cuán pequeño puede parecer en el momento. Nunca se sabe cuando un incidente puede repetirse y provocar lesiones, o incluso la muerte.

**¡El cuasi incidente que se reporta hoy...es el accidente prevenido mañana!**

